



Nuova offerta postale presso il  
nuovo Centro di servizi a Maloja

## Semplice, pratica, vicina ai clienti **La nuova offerta postale a Maloja**

Stimati clienti,

presumibilmente **a partire dalla primavera 2017**, i servizi postali di Maloja saranno erogati presso **una nuova agenzia postale («la Posta presso un partner»)**. Per questa nuova soluzione siamo riusciti ad avvalerci della collaborazione di un partner quale il Comune di Bregaglia, che ha in progetto la realizzazione di un nuovo **Centro di servizi** in cui, in futuro, sarà offerto un vasto assortimento di servizi postali.

Il nuovo centro, di cui farà parte l'agenzia postale, è previsto nell'attuale edificio postale sito in Strada principale 25 B e sarà operativo nella primavera 2017. Il requisito per la realizzazione di questa soluzione è che l'assemblea comunale del 15 dicembre 2016 approvi l'acquisto dell'edificio in cui è attualmente situata la Posta.

Qualora la realizzazione del Centro di servizi non fosse possibile, il servizio postale di Maloja sarà effettuato in futuro tramite servizio a domicilio.

Ulteriori informazioni sono riportate sul retro.

## Il nuovo Centro di servizi

Presso il nuovo Centro di servizi del Comune di Bregaglia saranno ubicati i seguenti servizi: l'agenzia postale, l'ufficio informazioni turistiche, la cancelleria comunale e presumibilmente la vendita di biglietti di Engadin Bus.

Nella nuova agenzia postale presso il Centro di servizi continuerà a essere possibile effettuare tutte le operazioni postali richieste quotidianamente:

- impostare e ritirare lettere e pacchi
- effettuare versamenti (senza contanti, ovvero mediante la PostFinance Card o una carta Maestro)
- prelevare denaro con la PostFinance Card
- acquistare francobolli

La Posta continuerà a offrire anche in futuro caselle postali a Maloja. I titolari di caselle postali riceveranno a tempo debito una comunicazione a parte contenente informazioni dettagliate riguardo alla futura offerta di recapito.

L'attuale responsabile dell'ufficio postale di Maloja coglierà l'opportunità di pensionamento anticipato al momento della soppressione dell'ufficio postale.

## Perché una nuova soluzione?

Abbiamo optato per una nuova soluzione per l'offerta postale perché l'utilizzo dell'ufficio postale di Maloja è da anni in calo. L'esigua richiesta di prestazioni postali non è sufficiente per continuare a gestire in modo redditizio una filiale postale autonoma in loco. L'agenzia postale costituisce inoltre una colonna portante del progetto del nuovo Centro di servizi e contribuirà pertanto alla sua effettiva realizzazione.

## Che cosa dicono le autorità comunali?

Le autorità di Bregaglia hanno espresso il forte desiderio che la nuova agenzia postale faccia parte del Centro di servizi in progetto, in modo che anche in futuro i servizi postali di Maloja siano accessibili presso una sede centrale. Sono inoltre liete che, con la nuova soluzione, i cittadini di Maloja avranno a disposizione anche in futuro un'offerta postale ottimale.

## Fitta rete postale in Bregaglia

Grazie alla nuova offerta, anche in futuro la rete postale nel Comune di Bregaglia resterà capillare. L'offerta comprende, oltre a 14 buche delle lettere, i servizi a domicilio a Castasegna, Soglio, Stampa, Borgonovo e Casaccia, nonché le agenzie postali di Vicosoprano e ora anche di Maloja. A ciò si aggiunge l'ufficio postale tradizionale di Promontogno, grazie al quale viene garantito il servizio postale previsto dalla legge nella regione di pianificazione di Bregaglia.

Provvederemo a informarvi per tempo riguardo alla data esatta di inaugurazione della nuova agenzia postale di Maloja con un ulteriore opuscolo. Fino a tale momento, l'attuale ufficio postale di Maloja rimarrà in funzione senza variazioni.

Vi ringraziamo della fiducia che riponete in noi.

Posta CH SA, Rete postale e vendita

Thomas Simeon, responsabile zona di vendita Svizzera sudorientale

Silvio Giacometti, responsabile settore di uffici postali di St. Moritz

## Contatto

- Servizio clienti Posta  
Tel. 0848 888 888
- [servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch)
- [www.posta.ch/retepostale](http://www.posta.ch/retepostale)