



Ufficio postale di Promontogno: nuovi orari d'apertura dal 2 giugno 2014

## Il nuovo servizio a domicilio di Castasegna **La nostra offerta**

Stimate e stimati clienti,

nel mese di marzo vi avevamo annunciato l'introduzione di un servizio a domicilio anche a Castasegna («la Posta sull'uscio di casa»). Ci siamo quasi!

Da **lunedì 2 giugno 2014**, per le vostre operazioni postali disporrete del nuovo **servizio a domicilio**.

L'ufficio postale di Castasegna rimarrà aperto fino a sabato 31 maggio.

### **Promontogno: nuovi orari d'apertura**

Da lunedì 2 giugno 2014, l'ufficio postale di Promontogno vi offrirà gli orari d'apertura seguenti, leggermente estesi:

da lunedì a venerdì	dalle 9.00 alle <b>11.30</b>
	e dalle 15.00 alle 17.30
sabato mattina	dalle 9.00 alle 11.00

Trovate maggiori dettagli a tergo.

### **Servizio cinque giorni a settimana**

Il servizio a domicilio è erogato dal lunedì al venerdì. Riceverete la targhetta per il servizio a domicilio a tempo debito, con posta separata. Apponete questa targhetta alla vostra cassetta delle lettere se dovete effettuare delle operazioni postali (vedi immagine a tergo). Il nostro personale suonerà alla vostra porta per chiedervi di cosa avete bisogno. Ad esempio potete pagare le fatture direttamente al fattorino o consegnargli le lettere e i pacchi da spedire.

### **Ordinazioni e domande**

Su ordinazione vi vengono recapitati francobolli o denaro contante prelevato dal vostro conto postale. Rivolgetevi al nostro personale addetto al recapito, o al servizio clienti della Posta (tel. 0848 888 888, [servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch)).

### **Ritiro degli invii con avviso di ritiro**

Se al momento del recapito non siete in casa, potrete ritirare le lettere e i pacchi raccomandati presso **l'ufficio postale di Promontogno**. Su richiesta vi recapitiamo gratuitamente questi invii una seconda volta (tel. 0848 888 888, e-mail [servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch) o tramite Internet: «[www.posta.ch/ricevere](http://www.posta.ch/ricevere)») oppure li consegniamo a una persona da voi designata che disponga di una procura.

### **Inoltre:**

- Aniché presso l'ufficio postale, la buca delle lettere sarà collocata sul parcheggio di fronte alla scuola vecchia (vuotature: dal lunedì al venerdì alle ore 16.30).
- Il recapito il sabato mattina non subisce modifiche.
- Il numero postale di avviamento di Castasegna (7608) rimane valido.

La collaboratrice dell'ufficio postale ha deciso di andare in pensione alla fine del mese di maggio. La Posta Svizzera ringrazia la signora Ursula Moder per i molti anni d'impegno a favore della clientela dell'ufficio postale di Castasegna. Le auguriamo ogni bene e le migliori soddisfazioni per la prossima fase di vita!

Vi ringraziamo per la fiducia e speriamo vorrete continuare a ricorrere ai nostri servizi anche in questa nuova forma!

Posta CH SA, Rete postale e vendita

Thomas Simeon  
Responsabile Zona di vendita Grigioni

Silvio Giacometti  
Responsabile Settore di uffici postali St. Moritz

### **Contatto**

- Thomas Eisenlohr, responsabile esercizio Settore uffici postali St. Moritz,  
Tel. 058 453 28 13
- Fax 0844 888 888
- [servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch)